

# Privacy Policy

Mooimakers hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer en van de regels inzake de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. Alle informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens kan u hieronder raadplegen. De algemene voorwaarden van de mobiele applicatie kan u steeds [hier](#) raadplegen.

## Inhoud privacy policy

1. De verwerkingsverantwoordelijke binnen Mooimakers
2. Verzameling en verwerking van uw gegevens
3. Verzameling en verwerking van uw locatiegegevens
4. Rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens
5. Overdracht van uw gegevens
6. Uw rechten als betrokkene
7. Indienen van vragen of klachten
8. Bewaartermijn van de gegevens
9. Beveiliging en hosting

## 1. De verwerkingsverantwoordelijke binnen Mooimakers

Met dit document (het “beleid”) willen wij u informeren over het waarom en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt binnen Mooimakers. “Mooimakers” is zelf geen afzonderlijke rechtspersoon, maar wel het Vlaamse initiatief tegen zwerfvuil en sluikestort van de OVAM, Fost Plus en de VVSG (hierna “Mooimakers” of “wij” genoemd).

De OVAM is verantwoordelijk voor het afvalstoffen-, materialen- en bodemsaneringsbeleid in Vlaanderen. Fost Plus verenigt de bedrijven die verpakte producten op de Belgische markt brengen. De lokale overheden zijn verantwoordelijk voor de openbare netheid en zijn verenigd in de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

Fost Plus treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Mooimakers.

Voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Mooimakers kan u ons contacteren via de kanalen vermeld in dit beleid.

## 2. Verzameling en verwerking van uw gegevens

Onder “persoonsgegevens” verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst (hierna ook “gegevens” genoemd). Afhankelijk van het doeleinde van de verwerking verwerken wij verschillende types van gegevens. Het is niet onze intentie om zogenaamde ‘gevoelige persoonsgegevens’ te verwerken, zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken of gegevens over gezondheid.

Indien wij van een rechtspersoon (vb. uw werkgever, uw opdrachtgever), in het bijzonder in het kader van een contractuele of andere zakelijke relatie met dergelijke rechtspersoon, persoonsgegevens ontvangen van u als vertegenwoordiger, personeel, zelfstandige medewerker, bestuurder en/of andere aangestelde, dient deze u te informeren over het bestaan en de inhoud van dit beleid met inbegrip van onze plichten, uw rechten en de wijze waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Mooimakers verzamelt gegevens op verschillende manieren en om verschillende redenen:

- wanneer u deelneemt aan Mooimakers-projecten, wanneer u gebruik maakt van onze applicatie “Mijn Mooie Straat”, wanneer u gebruik maakt van onze webwinkel of wanneer u contact opneemt met Mooimakers via de verschillende formulieren op de website [www.mooimakers.be](http://www.mooimakers.be) en [www.mijnmooiestraat.be](http://www.mijnmooiestraat.be) (hierna ook de “Sites” genoemd), geeft u vrijwillig bepaalde gegevens door. Dat kan uw familienaam, voornaam, e-mailadres en alle andere informatie die u ons verstrekt, omvatten. Wanneer u gebruik maakt van onze applicatie “Mijn Mooie Straat”, verwerken wij in het bijzonder:
  - uw identificatie- en contactgegevens om uw account te kunnen aanmaken en beheren;
  - informatie aangaande uw opruimsessies, met inbegrip van uw locatiegegevens. De locatiegegevens worden op basis van uw toestemming in de achtergrond verzameld tijdens een opruimsessie;
  - informatie aangaande uw meldingen van zwerfvuil of sluikestorten, zoals de locatie, informatie over het soort afval en eventuele foto’s;
  - informatie aangaande uw rol als beheerder van een groep en de opruimacties die u als beheerder aanmaakt, evenals uw deelname aan groepen en aan opruimacties van groepen. Uw deelname aan een groep en/of een opruimactie van een groep zijn voor het publiek zichtbaar op onze applicatie “Mijn Mooie Straat”. U kan u evenwel op elk moment uitschrijven uit een groep of een opruimactie.

De ontvangen gegevens worden verder door ons gebruikt voor analyses en statistieken om de Sites en/of de aangeboden diensten te verbeteren en een beter inzicht te krijgen in het gebruik ervan. Tevens kunnen deze gegevens worden gebruikt voor direct marketing-doeleinden (nieuwsbrieven), om met u te communiceren om goederen of diensten te leveren, en om uw vragen te beantwoorden en of terug te koppelen na klachten en/of meldingen;

- wij ontvangen ook technische informatie wanneer u de website “mooimakers.be” en “mijnmooiestraat.be” gebruikt. Onze servers registreren automatisch informatie (“log data”) zoals uw IP-adres, het adres van de pagina’s van deze website die u bezoekt, het

type browser dat u gebruikt, alsook de instellingen van deze browser, de datum en het tijdstip van uw verbinding, hoe u deze website hebt gebruikt en gegevens betreffende cookies (hierover vindt u [meer informatie in ons beleid inzake het gebruik van cookies](#));

- wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, geeft u ons uw familienaam, voornaam en e-mailadres zodat wij u informatieve e-mails kunnen sturen over Mooimakers-projecten. Wie zich binnen een lokaal bestuur inschrijft op de nieuwsbrief van 'Mijn Mooie Straat' (via mijnmooiestraat.be) geeft ons de naam van uw lokaal bestuur, uw familienaam, voornaam, e-mailadres en - optioneel - ook uw functie binnen het lokaal bestuur. Voor de inschrijving op onze nieuwsbrieven vragen uw expliciete toestemming. Wij baseren ons evenwel op ons gerechtvaardigd belang om met u te communiceren in het kader van acties waaraan u participeert.

### **3. Verzameling en verwerking van uw locatiegegevens in de applicatie “Mijn Mooie Straat”**

De applicatie “Mijn Mooie Straat” verzamelt op basis van uw toestemming locatiegegevens bij de registratie van een opruimsessie en/of het melden van een sluikestortincident. Wanneer u uw locatiegegevens niet langer wenst te delen kan u dit steeds stoppen door de instellingen van uw toestel aan te passen.

Tijdens opruimsessies verzamelt de applicatie “Mijn Mooie Straat” uw locatiegegevens in de achtergrond om uw afgelegde route te kunnen bijhouden. Wanneer u tijdens een opruimsessie de app sluit worden uw locatiegegevens bijgehouden tot wanneer u die opruimsessie beëindigt. Wanneer u de applicatie of site “Mijn Mooie Straat” niet gebruikt worden uw locatiegegevens niet verzameld.

- Doelstelling verzamelen van locatiegegevens:
  - Registreren van de opruimsessies van een gebruiker;
  - In-app visualiseren van de afgelegde route tijdens of na een opruimsessie;
  - Visualiseren van de afgelegde route ter inzage van deelnemende lokale besturen;
  - Inzichten bieden voor lokale besturen in functie van hun zwerfvuil- en sluikestortbeleid;
  - Precieze plaatsaanduiding bij het melden van een sluikestort- of zwerfvuil incident om een vlotte verwerking door het lokale bestuur te garanderen;

### **4. Rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens**

Uw gegevens kunnen enkel rechtmatig door ons worden gebruikt en verwerkt indien aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- wij beschikken over uw vrije toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Zo kunnen wij uw toestemming vragen om uw locatiegegevens te gebruiken in het kader van de applicatie “Mijn Mooie Straat” of om u vanuit direct marketing -doeleinden (met inbegrip van nieuwsbrieven) aan te schrijven;

- het gebruik van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die u (of de persoon waarvoor u optreedt) met ons heeft gesloten of om, op uw verzoek, de noodzakelijke stappen te kunnen zetten om tot een overeenkomst met ons te komen;
- het gebruik van uw gegevens noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in de mate dat dit opweegt tegen uw belangen en rechten. Wij baseren de verwerkingen die noodzakelijk zijn om te kunnen functioneren op ons gerechtvaardigd belang;
- wij kunnen wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder door te geven naar de betrokken overheden.

## 5. Overdracht van uw gegevens

Uw gegevens worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

- enkel onze medewerkers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- in het kader van het gebruik van de applicatie “Mijn Mooie Straat” worden de persoons- en locatiegegevens die verzameld worden bij het registreren van een opruimsessie en/of melden van een sluikstortincident, evenals gegevens over groepen die worden aangemaakt in de applicatie en hun opruimacties, gedeeld met de verantwoordelijke lokale besturen. Deze lokale besturen hebben enkel toegang tot de gegevens wanneer de opruimsessie en/of melding plaatsvonden binnen de grenzen van haar werkingsgebied. Gegevens worden door ons enkel gedeeld en/of doorgegeven met de betrokken gemeente en/of intercommunale om door deze te kunnen worden gebruikt in de context van hun zwerfvuil- en sluikstortbeleid. Het verdere gebruik van dergelijke gegevens door de gemeente en/of intercommunale gebeurt onder hun exclusieve verantwoordelijkheid.
- in het kader van specifieke acties (vb. “Operatie Proper”) waarbij er een opvolging en/of betrokkenheid is van een gemeente en/of intercommunale worden de persoonsgegevens gedeeld met en/of doorgegeven aan de betrokken gemeente en/of intercommunale. Gegevens worden door ons enkel gedeeld en/of doorgegeven met de betrokken gemeente en/of intercommunale om door deze te kunnen worden gebruikt in de context van zwerfvuil- en sluikstortbeleid. Het verdere gebruik van dergelijke gegevens door de gemeente en/of intercommunale gebeurt onder hun exclusieve verantwoordelijkheid.
- daarnaast doen wij ook een beroep op gespecialiseerde externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals logistieke partners en IT-leveranciers. Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot gegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw gegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld in dit beleid.

- In het kader van het gebruik van de applicatie “Mijn Mooie Straat” beschikken de gebruikers over de mogelijkheid om andere gebruikers op te zoeken en te volgen. Enkel gebruikers waarvan het profiel in de applicatie “Mijn Mooie Straat” op “zichtbaar” en/of “volgbaar” staat ingesteld, kunnen worden opgezocht en/of gevolgd. In de privacy-instellingen van de applicatie “Mijn Mooie Straat” kan u er op elk ogenblik voor kiezen om niet “zichtbaar” en/of “volgbaar” te zijn. Ingeval van “zichtbare” gebruikers krijgen de andere gebruikers inzage tot bepaalde persoonsgegevens van deze gebruiker zoals naam, voornaam, gemeente, deelname aan groepen en opruimacties. Ingeval van “volgbare” gebruikers krijgen de gebruikers die ervoor kiezen om een gebruiker te “volgen” inzage tot de opruimsessies van deze gebruiker.
- wij werken met verschillende tools en diensten om uw gegevens te verwerken, te gebruiken of te delen, zoals:
  - [Mailchimp](#) (versturen van de nieuwsbrief)
  - [Facebook en Instagram](#) (sociale netwerken)
  - [Twitter](#) (sociaal netwerk)
  - [LinkedIn](#) (sociaal netwerk)
  - [Google](#) (Google Analytics, Firebase, Youtube)
- enkel indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zullen uw gegevens worden verstrekt aan politie- en onderzoeksdiensten, aan het gerecht en andere overheidsdiensten.

## 6. Uw rechten als betrokkene

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens: u heeft steeds recht op toegang tot en inzage van uw gegevens die door ons worden verwerkt. Wij zullen u in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien u hierom verzoekt;
- Recht om uw persoonsgegevens te verbeteren: u heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.
- Recht om uw toestemming in te trekken: wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken;
- Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken: wanneer uw gegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan heeft u het recht om hiertegen te protesteren ingeval van redenen die met uw specifieke situatie verband houden;
- Recht op wissing van uw persoonsgegevens: wanneer u niet langer een relatie wenst met ons, kan u ons vragen om te stoppen met het gebruiken van uw gegevens. Wij kunnen echter wel gegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn;
- Recht op overdracht van persoonsgegevens: voor wat betreft de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor levering van de gevraagde producten of diensten, dan kan u ons vragen om uw gegevens – in een

gestructureerde, gangbare en digitale vorm – naar u door te sturen zodat u deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

- Recht van bezwaar tegen direct marketing: u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden, als u dergelijke mededelingen niet (meer) van ons wilt ontvangen. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat uw uitoefening van het recht van bezwaar niet verhindert dat wij u in voorkomend geval contacteren voor enig ander doel, in overeenstemming met dit beleid.

Om voormelde rechten uit te oefenen kan u een aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per email: [privacy@mooimakers.be](mailto:privacy@mooimakers.be);
- schriftelijk naar volgend postadres: OVAM, Stationsstraat 110, 2800 Mechelen (t.a.v. Mooimakers - Privacy)

Bij de uitoefening van uw recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) u zich eventueel verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

- U kan zelf uw profiel verwijderen in de applicatie “Mijn Mooie Straat” via de “Instellingen” > “Profiel Aanpassen”. Indien u uw profiel verwijdert, worden uw opruimsessies geanonimiseerd zodat deze niet meer aan u gelinkt kunnen worden. De door u gedane meldingen, die aan de betrokken gemeente en/of intercommunale worden doorgegeven, zijn niet automatisch geanonimiseerd. Indien u uw recht op wissing van uw persoonsgegevens wenst aan te vragen, kan u dit doen via de bovenvermelde contactgegevens.

## 7. Indienen van vragen of klachten

Indien u een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- per email: [privacy@mooimakers.be](mailto:privacy@mooimakers.be)
- schriftelijk naar volgend postadres: OVAM, Stationsstraat 110, 2800 Mechelen (t.a.v. Mooimakers - Privacy)

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan heeft u het recht om hierover klacht in te dienen bij Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

## 8. Bewaartermijn van de gegevens

Wij bewaren uw gegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden, zoals vermeld in dit beleid. Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype alsook per doeleinde van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren. Wij kunnen u hierbij meedelen dat wij onder meer volgende criteria in acht nemen bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren

Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn en wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

## 9. Beveiliging en hosting

Mooimakers neemt alle technische, fysieke, wettelijke, contractuele en organisatorische maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake privacy en gegevensbescherming.

Mooimakers maakt onder meer gebruik van hostingdiensten die voorzien zijn van beveiligingsmaatregelen om de bescherming van uw gegevens die door de sector wordt opgelegd, te garanderen. Uw gegevens worden opgeslagen in databanken die beveiligd zijn met firewalls en inbraakdetectiesoftware. Het is echter niet mogelijk internettransmissies voor 100% te beveiligen.

Als u de indruk hebt dat de beveiliging van uw gegevens in het gedrang is gekomen, vragen wij u onmiddellijk contact met ons op te nemen.